

Legal y Cookies

Legal

María Mercedes Grosso con NIF X4231341P pone a su disposición la información sobre sus actividades y servicios a través de este sitio web y opera bajo el nombre comercial de Blackoveja. La dirección de correo electrónico de atención al cliente es, para información de ventas: blackoveja.shoponline@gmail.com. Para información de cursos y eventos y prensa: info@blackoveja.com, titulariza los nombres de dominio registrados: Blackoveja.com y Blackoveja.es.

Uso del sitio web

El acceso al sitio web Blackoveja.com es libre y gratuito. La utilización del mismo implica la aceptación por el usuario de las presentes normas de utilización. Blackoveja se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones a la información contenida en el sitio web o en su configuración y presentación. Por este motivo se recomienda consultar el apartado "Legal y cookies", así como "Guía y condiciones de compra" previamente a hacer uso de esta página. Por supuesto, estos cambios no afectarán a los contratos de venta efectuados antes de la fecha de emisión de las modificaciones, que seguirán rigiéndose por las condiciones vigentes hasta esa fecha. Adjunto al correo de confirmación de cada pedido se enviara un archivo PDF con la transcripción de estas condiciones vigentes en el momento de la formalización de cada compra, así como un formulario de desistimiento.

Los representantes de Blackoveja se reservan todos los derechos de propiedad industrial e intelectual. El acceso a los contenidos del sitio web no implica concesión de licencia de uso de los indicados derechos y, salvo autorización expresa de sus titulares, queda prohibida su reproducción, modificación, distribución o comunicación pública de acuerdo con la legislación española vigente.

Las Condiciones Generales de Acceso y Utilización de la Web se rigen por los principios de legalidad y de buena fe, comprometiéndote como Usuario a utilizar la Web, así como la información suministrada, de conformidad con la Ley, la moral, las buenas costumbres y el orden público. La utilización no autorizada de la información contenida en esta Web, su reventa así como la lesión de derechos de terceros, darán lugar a las responsabilidades legalmente establecidas.

Sólo podemos aceptar pedidos realizados por personas mayores de edad. Si eres menor de edad, debes informar a tus padres o tutores sobre

estas Condiciones Generales de Acceso y Utilización de la Web, las Condiciones de Compra y la Política de Privacidad y son ellos quienes deben expresar la aceptación de las mismas antes del uso de esta página web o de los servicios de la misma.

El usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los contenidos y servicios que se ofrecen a través del sitio web y a no emplearlos para :

(i) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; provocar daños en sistemas físicos y lógicos de Blackoveja, de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; (iii) o realizar cualquier otro uso que, de cualquier forma, puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el sitio web o impedir la normal utilización o disfrute del mismo por parte de los usuarios.

El usuario usará los elementos o contenidos de forma diligente, correcta y lícita y, en particular, se compromete a abstenerse de:

- Utilizarlos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres o al orden público.
- Reproducir, transformar, modificar, distribuir o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, a menos que se cuente con la autorización de Blackoveja.
- Suprimir, eludir o manipular el "Copyright" y demás datos identificativos de los derechos de Blackoveja o de terceros incorporados a los elementos.

Privacidad de datos.

Conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal tus datos personales formarán parte de un fichero utilizado exclusivamente para la gestión y facturación de los productos que compres, así como de un fichero para remitirte información sobre nuestras ofertas y promociones, asegurándote la confidencialidad de sus datos.

En cualquier momento puedes ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación,

oposición de los datos recabados y denegar el consentimiento anteriormente facilitado mediante correo electrónico enviado a info@blackoveja.com, o bien mediante carta a la dirección apuntada en el encabezamiento.

Nulidad parcial

Si cualquier parte de estas condiciones de contratación fuera contraria a Derecho y, por tanto, inválida, ello no afectará a las otras disposiciones conformes a Derecho. Las partes se comprometen a renegociar aquellas partes de las condiciones de contratación que resultaran nulas y a incorporarlas al resto de las condiciones de contratación.

Exclusión de garantías y de responsabilidad.

BLACKoveja no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus productos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento del mismo por causas ajenas a BLACKoveja, o cuando tuvieren su origen en averías producidas por catástrofes naturales o situaciones de fuerza mayor, o de urgencia extrema, tales como huelgas, ataques o intrusiones informáticas (Virus informáticos que afecten a los dispositivos de los usuarios) o cualquier otra situación de fuerza mayor o causa fortuita.

BLACKoveja se reserva el derecho a interrumpir el acceso a su página web www.blackoveja.com, así como la prestación de cualquiera o de todos los contenidos que se prestan a través de las mismas en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, de control, de mantenimiento o por cualquier tipo de fallo en redes de telecomunicaciones o de suministro eléctrico.

BLACKoveja no será responsable en caso de fallos en el servicio, mal funcionamiento o cualquier otra causa que no tenga control directo sobre ellos o que tenga su origen en actuaciones dolosas o culposas del usuario o por causas de fuerza mayor o atribuibles a terceros.

BLACKoveja no tiene responsabilidad alguna sobre informaciones, datos, imágenes de cualquier tipo y enlaces publicados en su web y procedentes de terceros no asumiendo garantía alguna sobre la veracidad y exactitud de las informaciones que se pongan a disposición de los usuarios o que sean facilitados por los propios usuarios.

Igualmente no asumirá responsabilidad alguna ya sea por daños directos o indirectos, daño emergente y/o lucro cesante.

El CLIENTE mantendrá indemne a BLACKoveja de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de las reclamaciones de terceros acerca de la infracción de derechos que puedan resultar de su actuación.

Resolución de Conflictos.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española que resulte de aplicación.

Las partes intervinientes se comprometen a resolver amigablemente cualquier diferencia que sobre las presentes condiciones puedan surgir. En el caso de no ser posible una solución amigable, y resultar procedente un litigio judicial, ambas partes acuerdan, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, siempre y cuando la Ley lo permita, someterse a la jurisdicción y competencia de los Tribunales de Madrid.

Política de Cookies.

Este sitio, al no solicitar registro de usuario para poder realizar compras, utiliza cookies para que nuestro servidor pueda recordar los productos que has seleccionado en tu cesta, a lo largo de todo el proceso. Asumimos por tanto que si utilizas nuestra web, estas de acuerdo con su uso. Es necesario que permitas en tu navegador el uso de cookies, para finalizar tu proceso de compra de forma satisfactoria. Para cualquier duda o aclaración, no dudes en dirigirte a nosotros en el correo : blackoveja.shoponline@gmail.com. Si quieres hacer una compra y no deseas tener activadas la cookies en tu navegador, ponte en contacto igualmente con nosotros para tramitarte el pedido directamente.

Guía y condiciones de compra

Telas.

Las telas que tienen denominación “al corte” se confeccionan cortandolas a la medida que cada cliente necesita. El ancho de cada pieza está recogido en cada descripción de cada producto.

Las telas que tienen denominación “precortada” se venden con el formato mencionado, por lo que no se consideran confeccionadas.

En las telas al corte, cada unidad de venta corresponde a 50cm de largo, (por el ancho de cada pieza). Si necesitas más de 50cm de tela puedes adquirir mas cantidad a razón de multiples de 50cm. (dos unidades corresponden a 1m, tres unidades corresponden a 1,50m, y así sucesivamente). Si tienes cualquier duda sobre las medidas de una tela puedes contactar con nosotros en nuestro correo blackoveja.shoponline@gmail.com

Para hacerte una idea del tamaño exacto de cada estampado, todas las telas aparecen junto a una chapa de Blackoveja. La chapa mide aproximadamente 3 centímetros de diámetro (un poco más grande de una moneda de 2 €).

Ten en cuenta que debido a las diferentes configuraciones de cada ordenador, los tonos que veas en tu pantalla pueden variar de los reales.

Precio y forma de pago.

Los productos se venderán al precio que se indica, siendo vigente el que se recoge en el momento de la confirmación del pedido por parte del cliente. El precio incluye siempre el I.V.A. vigente en el momento. No incluyen ningún otro impuesto, arancel o recargo.

En el momento de la compra, podras ver el precio final de cada producto en ese momento en el momento del pago. Así mismo recibiras un correo electrónico con el resumen de tu pedido, a la dirección electronica que nos facilites.

El precio de cada producto es el que se recoge en el momento de confirmación del producto. Blackoveja se reserva el derecho de modificar tanto el precio, como los artículos, ofertas y condiciones comerciales sin previo aviso. Por supuesto estos cambios solo afectarán a los contratos de compra efectuados después de la fecha de publicación, manteniéndose vigentes los previos para los contratos suscritos con anterioridad.

Los pagos se realizan en su totalidad con el servicio PayPal. Los medios admitidos son los que permite este servicio (Tarjeta de crédito / debito o saldo en cuenta Paypal). Una vez confirmado tu pedido serás conducido a la plataforma de pago seguro de Paypal.

Recuerda revisar cuidadosamente tus datos de envío. Siempre puedes contactar directamente con nuestro servicio de tienda on-line en nuestro correo: blackoveja.shoponline@gmail.com.

Gastos de envío.

Los precios de los envíos y embalaje nacionales (**Península y Portugal**) son de **5,50€ por envío**. En casos excepcionales debido al peso o al volumen de algún producto el precio de envío puede ser superior; En ese caso siempre se indica el precio final del envío antes de finalizar la compra.

Los envíos a península son tipo 24 horas. Si tienes alguna preferencia de horario de entrega dinoslo en observaciones. Se envían cada día laboral los pedidos que hayan sido pagados antes de las 12:00 del medio día. Ten en cuenta que por motivos de fiestas autonómicas o locales, los días de fiesta, así como los sábados y domingos no se realizan recogidas ni entregas. Si tienes cualquier duda sobre el tiempo de envío de tu pedido, no dudes en contractar con nosotros.

Para envíos a las islas Baleares se utiliza servicio de mensajería tipo 72h marítimo o carta certificada/paquete postal (según la isla). El precio depende del peso y el volumen, variando según los artículos que nos solicites. Recomendamos consultar con anterioridad con nosotros los gastos de envío antes de hacer el pedido.

Para envíos a las Islas Canarias, Ceuta, Melilla recomendamos consultar previamente en blackoveja.shoponline@gmail.com. En estos casos los envíos se realizan con carta certificada hasta 2000 gr. y con paquete postal ordinario si excede de este peso. El tiempo mínimo para realizar el envío es de 48horas.

Los precios para envíos internacionales son los que aparecen en la tienda on-line. Son con servicio de carta certificada de Correos de España S.A. hasta 2000gr. Si quieres otra opción de envío

consúltanos previamente en
blackoveja.shoponline@gmail.com.

Los precios de envío incluyen siempre el I.V.A.
vigente en el momento.

No incluyen ningún otro impuesto, arancel o
recargo. Para envíos a Canarias, Ceuta y Melilla
no podemos asegurarte que no pase por la aduana
(aunque por ahora ningún envío de los que hemos
hecho ha pasado por la aduana).

Garantía legal.

Los productos ofrecidos a través de nuestra Web
están garantizados durante 2 años por defectos
de fabricación.

Para hacer uso de la garantía dentro del plazo
legal establecido de los dos años siguientes a la
entrega del producto, será imprescindible la
presentación del justificante de compra. Puedes
hacerlo a través de la dirección de correo
electrónico blackoveja.shoponline@gmail.com.

No están cubiertos por la garantía aquellos
supuestos en los que el desgaste o defecto está
causado por un mal uso por tu parte del producto,
ni por deficiencias ocasionadas por negligencias,
golpes, mordeduras, uso o manipulaciones
indebidas, ni materiales sometidos a desgaste por
su uso normal, así como aquellos supuestos en los
que se haya modificado, altero o sustituido
algunos de los datos de la garantía o del
justificante de compra y/o el producto haya sido
manipulado o reparado por terceros ajenos a
BLACKoveja.

En aquellos casos que justifiquen el uso de la
garantía, se optará por la reparación, sustitución
del artículo, rebaja o devolución, en los términos
legalmente establecidos.

Devoluciones (Desistimiento)

Puedes optar por la devolución del producto
adquirido, ejecutando tu derecho de
desistimiento en un plazo de catorce (14) días
naturales a partir del momento de la recepción
del producto por el cliente o por una persona
autorizada por este (diferente del transportista).
Para ello tienes que remitirnos un correo
previamente a la dirección:
blackoveja.shoponline@gmail.com. En el correo
de confirmación de pago de tu pedido
encontraras adjunto un archivo pdf con las
condiciones devolución, así como un formulario
de desistimiento para devolvernos
cumplimentado. También puedes en el correo
electrónico de desistimiento enviarnos los datos
que se solicitan en dicho formulario si te es más
sencillo sin necesidad de imprimir, cumplimentar

y escanear el documento. También puedes
descargártelo pinchando AQUÍ.

El importe de la devolución será el de los artículos
devueltos (siempre que estén en perfecto estado),
así como los gastos de envío desde Blackoveja al
comprador.

La dirección de envío de la devolución será
siempre la de nuestra tienda Física: María
Mercedes Grosso – Blackoveja, Calle Sagasta nº7
– 28004 - Madrid.

Tienes 14 días naturales desde el momento que
nos notifiques tu deseo de desistimiento para
realizar el envío de devolución. La devolución de
los productos se efectuara por algún medio que
pueda dar fe de su envío y recepción; bien correo
tipo certificado o agencia de envíos. Si quieres
que desde Blackoveja gestionemos el envío de la
devolución háznoslo saber en tu correo de
desistimiento para enviarte (dependiendo del
lugar de recogida), el presupuesto de dicho envío.

Solamente podrás devolver el producto si se
encuentra en perfectas condiciones y en su
embalaje original. Si la devolución se produce por
causas no imputables a Blackoveja, el comprador
correrá con los gastos de envío de la devolución,
así como las tasas, aranceles o recargos que el
proceso implique.

Blackoveja reembolsara los productos por el
mismo método con el que se hizo el pago. Tendrá
un plazo de 10 días naturales desde la recepción
de los productos, después de realizar la
comprobación de su estado.

Los productos que incluyen en su descripción la
característica: “al corte” se confeccionan según
las medidas que cada consumidor solicita en cada
pedido. No se admiten devoluciones de los
productos confeccionados conforme a las
especificaciones del consumidor y usuario o
claramente personalizado.

En cuando a libros y publicaciones, solo se admite
su devolución en caso de encontrarse sin uso. Los
libros de patrones han de devolverse claramente
sin uso, sin las hojas marcadas ni los patrones
cortados de su posición, En ese caso se
consideraran usados.

Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor.

En nuestro local de la Calle Sagasta 7 de Madrid,
tienes a tu disposición hojas de reclamaciones
normalizadas. Si necesitas acceder a una de estas
hojas puedes pasar por nuestro local o bien
solicitarlos que te enviemos un ejemplar para
cumplimentar.

Otras condiciones.

Ya que cada pantalla tiene una configuración de color especial, los colores de los productos puedes presentar diferencias respecto a los que tu ves con tu dispositivo. En blackoveja hemos calibrado nuestros monitores para que sean lo más fiel posibles a la realidad, pero además depende de la configuración específica de cada usuario. Si tienes alguna duda con algún color por favor consúltanos antes de la compra.

Tanto el nombre de la tienda, como las ilustraciones y las fotos en ella incluidas están protegidas por la ley de propiedad intelectual. Nuestros servicios jurídicos perseguirán legalmente cualquier mal uso indebido de los mismos.

Todas las ilustraciones, nombre de la tienda y fotos de la tienda están protegidas por la ley de propiedad intelectual. Cualquier mal uso puede ser perseguido legalmente.

MODELO DE FORMULARIO DE DESISTIMIENTO (DEVOLUCIÓN)

(Este documento o carta solo se debe cumplimentar y enviar si desea desistir del contrato)

Asunto: Desistimiento del contrato

En:....., a...../...../.....

A la atención de:

Maria Mercedes Grosso - BLACKoveja
X4231341P
C/ Sagasta nº7
28004 - Madrid
Teléfono: 914453266
Fax: 914453266
Correo electrónico: blackoveja.shoponline@gmail.com

Por medio de la presente, pongo en su conocimiento mi voluntad de DESISTIR de nuestro contrato de venta de los siguientes bienes o productos:

Referencia del pedido:

Fecha en la que se realizó o suscribió el pedido:

Tipo de productos y descripción de los mismos:

.....
.....
.....
.....

Nombre del consumidor y/o usuario:

DNI/NIF/NIE/Pasaporte (del cual se adjunta copia):

Dirección:

.....
.....

.....
Teléfono:

Correo electrónico:

.....
FIRMA:

Derecho de desistimiento

El consumidor tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia (por teléfono, internet, correo postal, fax, en su domicilio, etc) en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato, o bien, según corresponda, del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes, o del último de esos bienes adquiridos por un mismo pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el consumidor deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar este modelo de formulario de desistimiento, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada por el consumidor antes de que venza el plazo correspondiente.

Puedes consultar las condiciones de desestimiento tanto en www.blackoveja.com , como en este documento adjunto a este formulario de desistimiento.